



TREINAMENTO ACEITO AQUI PAY

O QUE É O ACEITO AQUI PAY?

ACEITO AQUI PAY É UM APLICATIVO DE VENDAS (DISPONÍVEL NA APP STORE E GOOGLE PLAY) VOLTADO PARA TRANSAÇÕES COMERCIAIS ROBUSTAS, RÁPIDAS E SEGURAS. ELE PERMITE GERENCIAR VENDAS, GERAR RELATÓRIOS DIÁRIOS/MENSAIS E REENVIAR COMPROVANTES POR SMS, FUNCIONANDO COMO UM TERMINAL DE PAGAMENTO NO CELULAR

QUANDO USAR ?

ESTE SISTEMA FOI DESENVOLVIDO PARA SER UTILIZADO DURANTE PERÍODOS DE INSTABILIDADE DO SISTEMA MEGA OU QUANDO HOVER A NECESSIDADE DE REALIZAR VENDAS EXTERNAS COM O CARTÃO FESTCARD.

LOGIN DE ACESSO

PARA ACESSAR O APLICATIVO, É PRECISO UM LOGIN ESPECÍFICO, QUE DEVE SER SOLICITADO À EQUIPE COMERCIAL DA FESTCARD. ESSA EQUIPE IRÁ GERAR UM ACESSO EXCLUSIVO COM BASE NO CNPJ DA LOJA CORRESPONDENTE.

QUALQUER COLABORADOR PODE UTILIZAR ESTE APLICATIVO?

SIM, ESTE APLICATIVO NÃO POSSUI RESTRIÇÕES DE USO; QUALQUER PESSOA, SEJA GERENTE, VENDEDOR OU CAIXA, PODE UTILIZÁ-LO. NO ENTANTO, É IMPORTANTE DESTACAR QUE ELE DEVE SER INSTALADO EXCLUSIVAMENTE EM CELULARES OU TABLETS CORPORATIVOS.



PASSO 1 - VENDA

ESSA IMAGEM AO LADO ILUSTRA COMO A TELA APARECE AO ABRIR O APLICATIVO. NELE, PODEMOS OBSERVAR DOIS ÍCONES GRANDES: “VENDA” E “MINHAS VENDAS”.

Venda

PARA REALIZAR UMA NOVA VENDA, É NECESSÁRIO CLICAR NO ÍCONE “VENDA”. NO ENTANTO, LEMBREM-SE DE QUE, PARA INICIAR UMA VENDA, O CLIENTE DEVE ACESSAR O APP FESTCARD PARA OBTER O NÚMERO DO CARTÃO VIRTUAL; NÃO HÁ OUTRA FORMA DE EFETUAR A VENDA ALÉM DO NÚMERO DO CARTÃO.

Minhas Vendas

NO ÍCONE “MINHAS VENDAS”, VOCÊ ENCONTRARÁ O REGISTRO DE TODAS AS VENDAS REALIZADAS PELO APLICATIVO ACEITO AQUI. LÁ, TODOS OS “COMPROVANTES” FICAM ARMAZENADOS, PARA QUE, ASSIM QUE O SISTEMA VOLTAR AO NORMAL, VOCÊS POSSAM BAIXAR A VENDA UTILIZANDO O NSU PRESENTE EM CADA COMPROVANTE.



PASSO 2 - VENDA

AO CLICAR NA ABA “VENDA”, UMA NOVA TELA SERÁ ABERTA, CONFORME ILUSTRADO NA IMAGEM AO LADO. É NESSE INSTANTE QUE VOCÊ DEVERÁ INSERIR O NÚMERO DO CARTÃO FESTCARD.



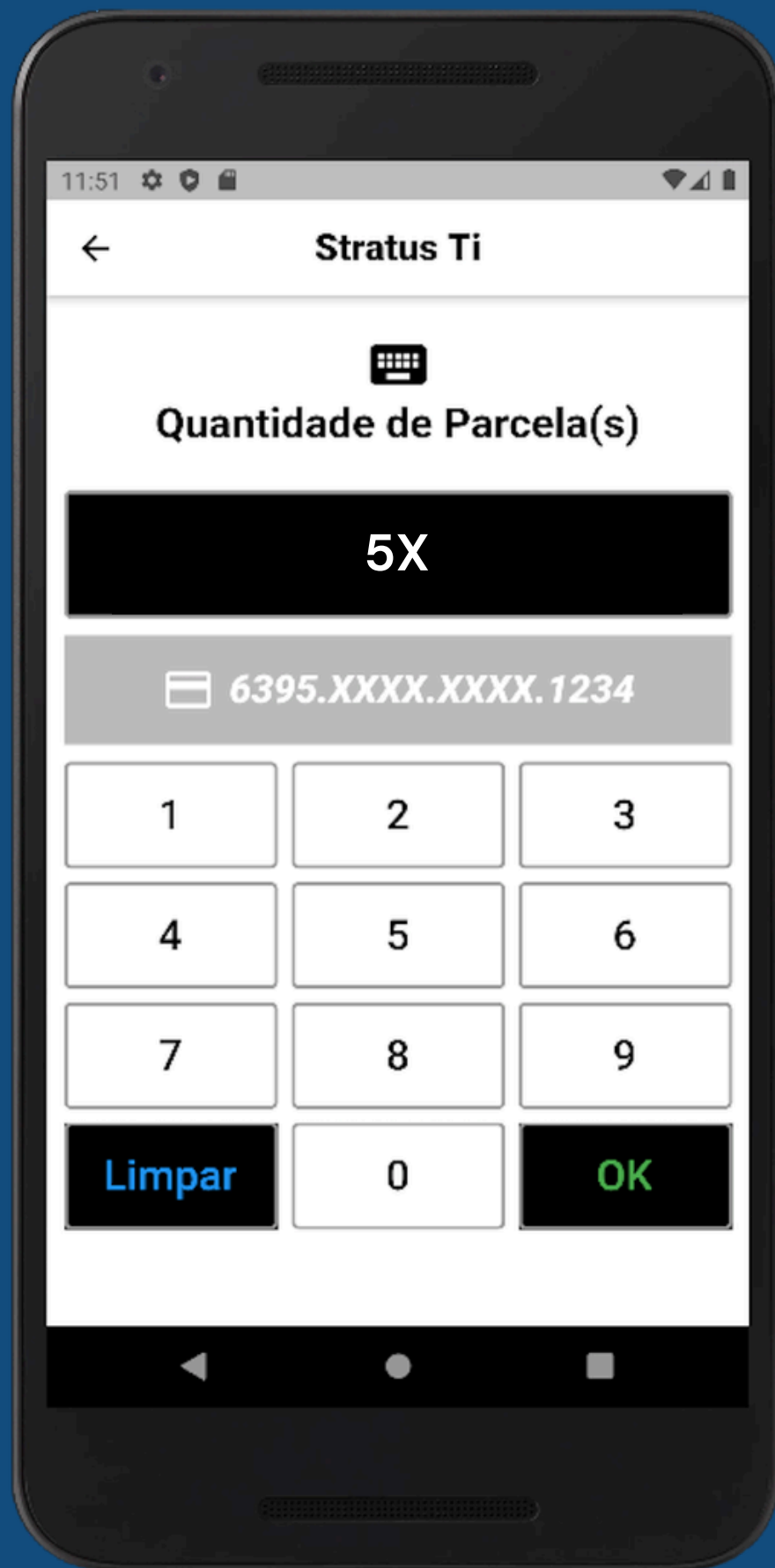
O NÚMERO DO CARTÃO PODE SER ENCONTRADO PELO APLICATIVO FESTCARD; CASO O CLIENTE POSSUA O CARTÃO FÍSICO, O NÚMERO SERÁ O MESMO.



PASSO 3 - VENDA

AO INSERIR O NÚMERO DO CARTÃO E CONFIRMAR, A PRÓXIMA TELA EXIBIRÁ O VALOR DA VENDA. NESTE MOMENTO, É FUNDAMENTAL INSERIR O VALOR CORRETAMENTE, POIS ELE DEVE SER EXATAMENTE IGUAL AO ORÇAMENTO QUE SERÁ ABERTO NO MEGA. QUALQUER DIFERENÇA PODE COMPLICAR A CONCLUSÃO DA VENDA.

EM SITUAÇÕES DE ABERTURA DO CARTÃO FESTCARD, O VALOR DA VENDA DEVE INCLUIR O DESCONTO DE 10% PARA A PRIMEIRA COMPRA. SE O VALOR CORRETO NÃO FOR DIGITADO, PODE HAVER UMA SOBRA NO CAIXA, UMA VEZ QUE O VALOR DO ORÇAMENTO SERÁ DIFERENTE.



PASSO 4 - VENDA

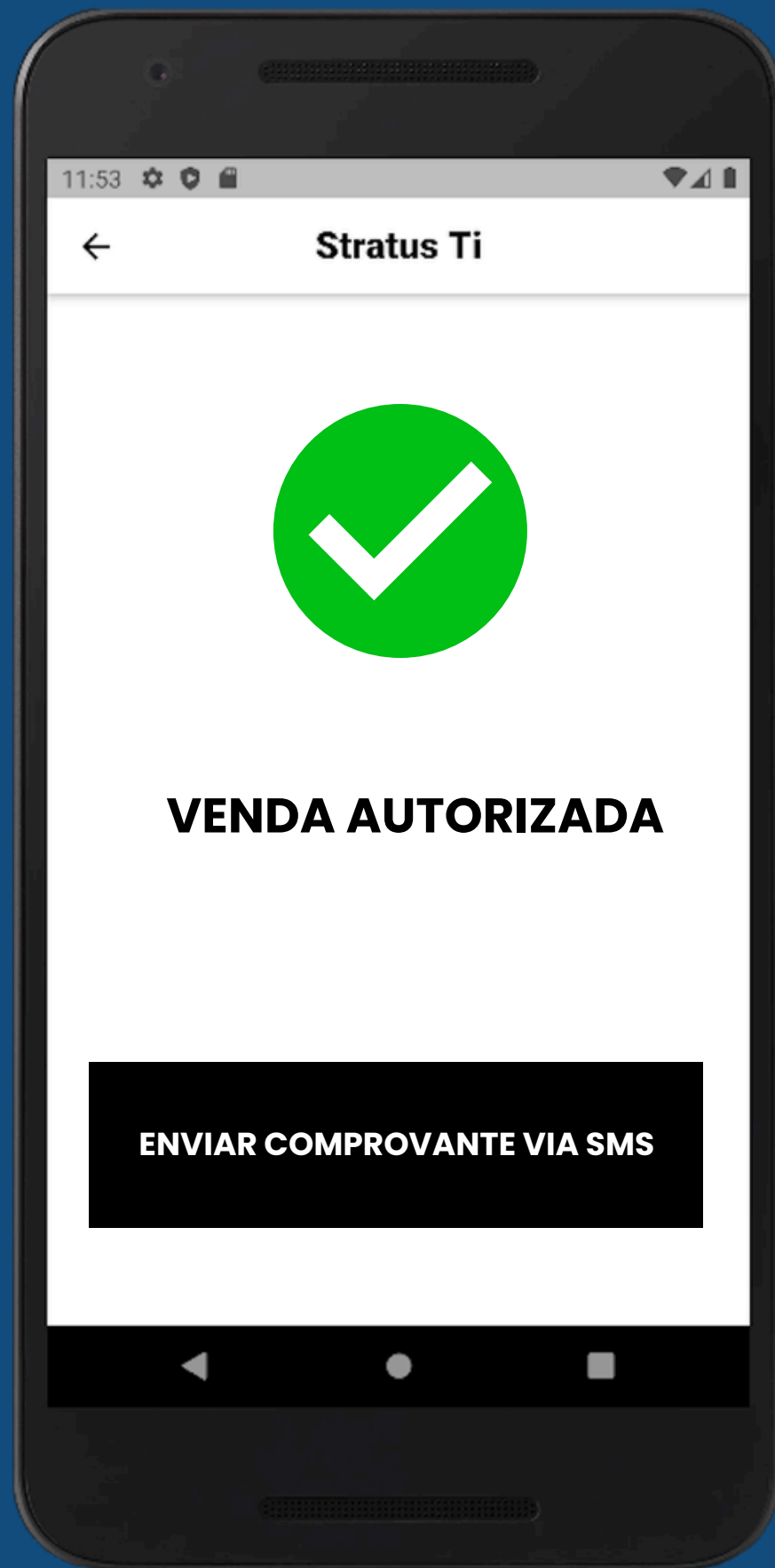
APÓS INSERIR O VALOR DA VENDA, A ABA DE PARCELAMENTO SERÁ ABERTA. NO APLICATIVO ACEITO AQUI PAY, É POSSÍVEL PARCELAR EM ATÉ 5 VEZES SEM JUROS. VENDAS PCJ E PARCELAMENTO PARA 70 DIAS NÃO ESTÃO DISPONÍVEIS.



PASSO 5 - VENDA

PARA FINALIZAR O PROCESSO, O CLIENTE DEVE INSERIR OS QUATRO DÍGITOS DA SENHA DO SEU CARTÃO FESTCARD. SE O CLIENTE NÃO POSSUIR ESSA SENHA, ELE PODE CRIÁ-LA PELO APLICATIVO FESTCARD OU A LOJA PODE REENVIAR UMA NOVA ATRAVÉS DO RPE.

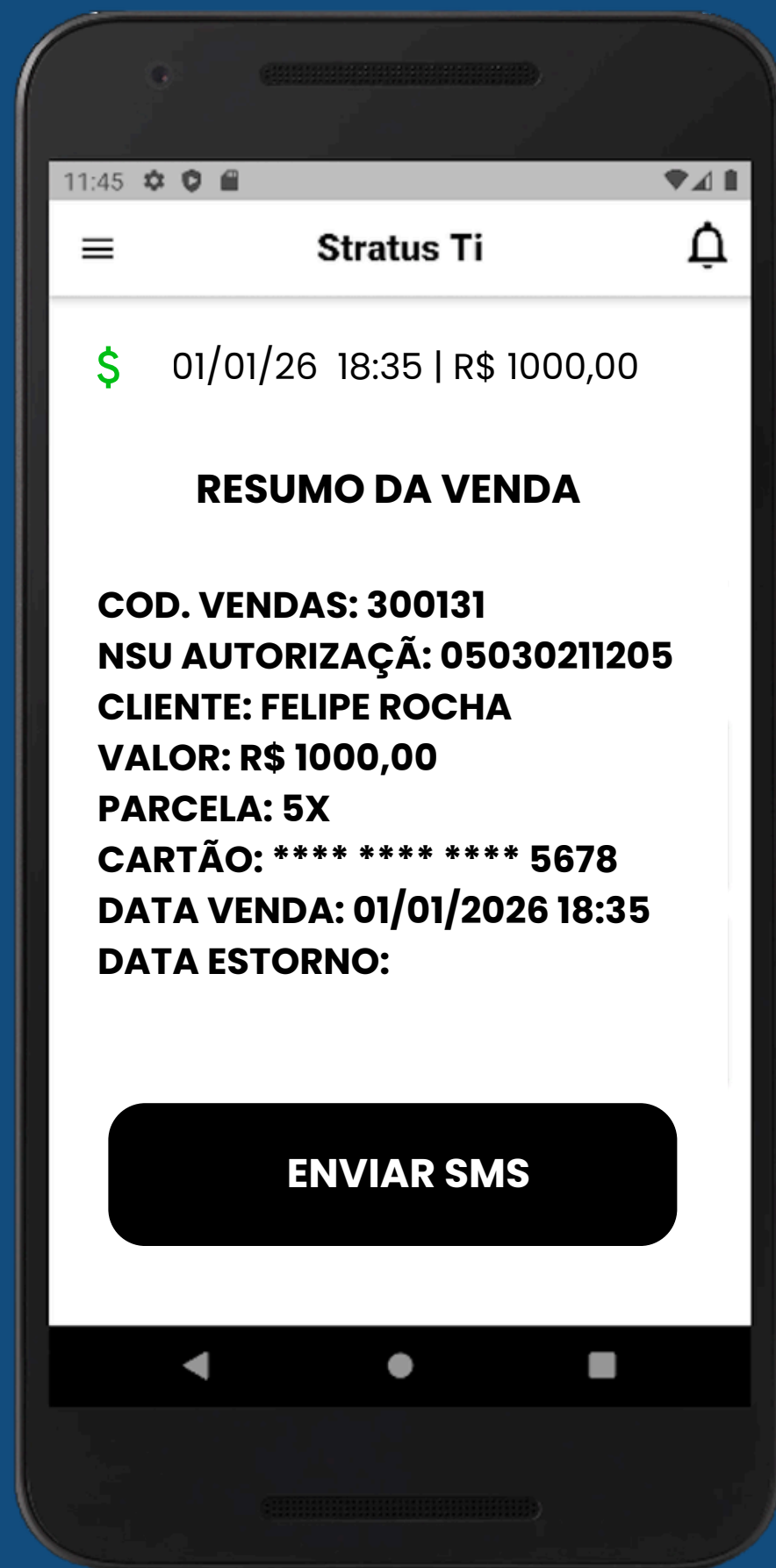
IMPORTANTE: NUNCA DIGITE A SENHA EM NOME DO CLIENTE. ENTREGUE O CELULAR OU TABLET EM SUAS MÃOS E PEÇA QUE ELE DIGITE SUA PRÓPRIA SENHA.



PASSO 6 - VENDA

CHEGAMOS À ETAPA FINAL DO PROCESSO DE COBRANÇA DA VENDA DO NOSSO CLIENTE. AO CONCLUIR, APARECERÁ UMA MENSAGEM INDICANDO SE A VENDA FOI FINALIZADA COM SUCESSO OU SE NÃO FOI AUTORIZADA.

A VENDA NÃO AUTORIZADA PODE OCORRER POR DIVERSOS MOTIVOS, COMO FALTA DE LIMITE, NÚMERO DO CARTÃO INVÁLIDO OU SENHA INCORRETA. MAS FIQUE TRANQUILO, O APLICATIVO INFORMA O MOTIVO DA RECUSA.



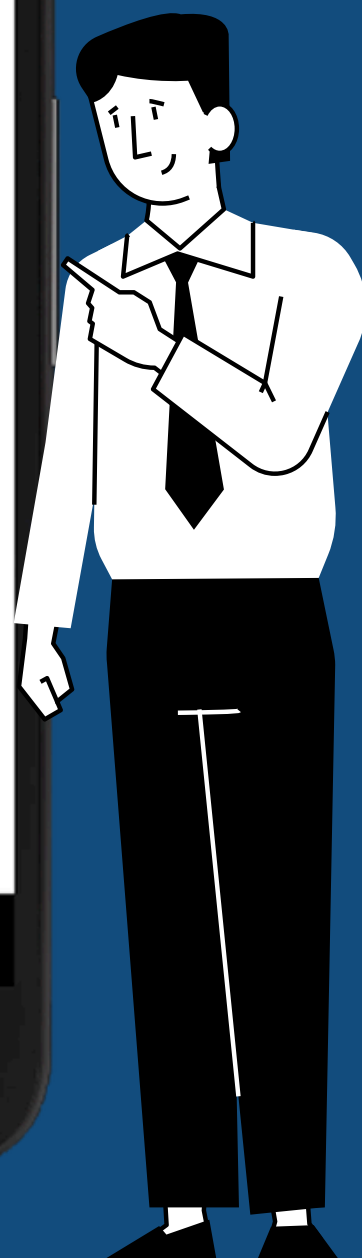
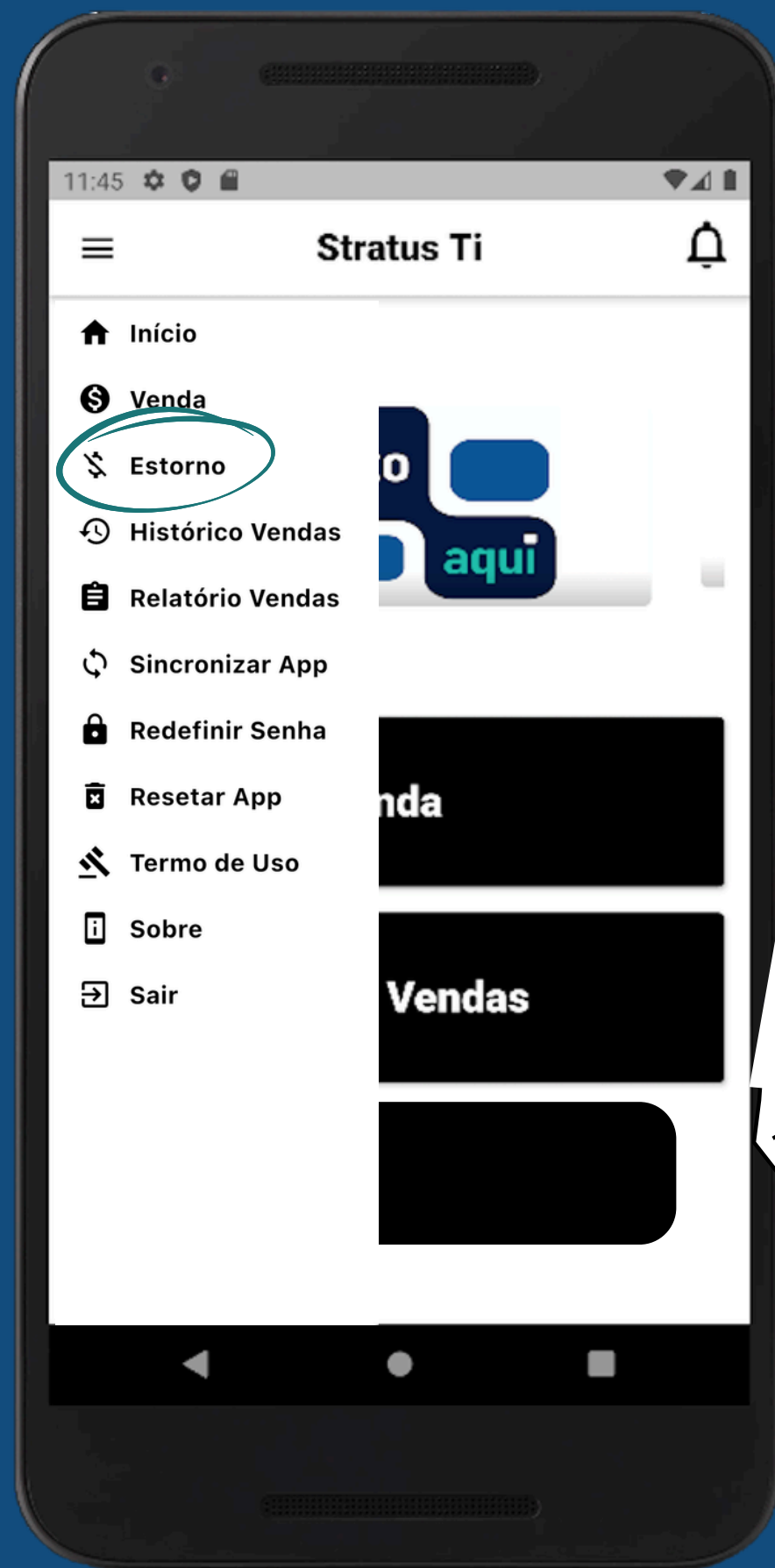
PASSO 6 - BAIXAR VENDA

PARA REGISTRAR UMA VENDA REALIZADA PELO APLICATIVO ACEITO AQUI PAY NO PONTO DE VENDA, O ORÇAMENTO DEVE SER CONFIGURADO COMO UMA VENDA EXTERNA, DA MESMA FORMA QUE SE FAZ PARA AS VENDAS COM O POS.

- **AO INSERIR O VALOR DA VENDA NO ORÇAMENTO, É CRUCIAL PREENCHER A ABA FESTCARD, EVITANDO O USO DE OUTROS CARTÕES.**
- **EM SEGUIDA, VOCÊ SERÁ SOLICITADO A INSERIR O DOCUMENTO E O NSU DA VENDA.**

APÓS ISSO, VOLTE À ABA INICIAL DO APP ACEITO AQUI PAY, CLIQUE EM “MINHAS VENDAS”, SELECIONE A VENDA DESEJADA E ANOTE O NÚMERO DA AUTORIZAÇÃO DE VENDA, QUE DEVERÁ SER BAIXADO NO PONTO DE VENDA COMO “DOC” E COMO “NSU”.

AGORA, É SÓ EMITIR A NOTA FISCAL PARA O SEU CLIENTE.



PASSO 7 - ESTORNO

CASO SEJA NECESSÁRIO REALIZAR O ESTORNO DE UMA VENDA, SIGA OS PASSOS ABAIXO:

- **CLIQUE NAS TRÊS BARRAS NO CANTO SUPERIOR ESQUERDO DA TELA.**
- **SELECIONE A OPÇÃO "ESTORNO".**
- **UMA NOVA TELA SERÁ ABERTA, EXIBINDO TODAS AS VENDAS REALIZADAS PELO APLICATIVO.**

PARA CONFIRMAR O ESTORNO, SERÁ PRECISO INSERIR A SENHA DE ESTORNO, QUE A LOJA DEVE MANTER SEMPRE À MÃO. SE A LOJA NÃO TIVER OU TIVER PERDIDO A SENHA, ENTRE EM CONTATO COM A EQUIPE COMERCIAL PARA SOLICITAR O REENVIO.

LEMBRE-SE DE QUE O ESTORNO SÓ PODE SER REALIZADO DENTRO DE UM PRAZO DE 24 HORAS. APÓS ESSE PERÍODO, APENAS A CONTROLADORIA E O SAC PODERÃO EFETUAR O ESTORNO DESSA VENDA.



GRUPO
OSCAR

Felipe Rocha Moura Gomes
consultor comercial
felipe@festcard.com.br
(12) 97409-2300